

IV DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

La certificación de la calidad constituye uno de los elementos fundamentales en una Institución moderna y dinámica. Para fundamentarlo son válidas las siguientes premisas:

- El conocimiento se produce en un contexto de aplicación
- El proceso y el resultado son transdisciplinarios
- Se da en un contexto organizacional diversificado
- Desarrolla una mayor capacidad de responsabilidad social
- Requiere de un sistema más complejo de evaluación o control de calidad.

Para realizar el análisis del Colegio Hispano Británico, se utilizaron criterios o indicadores que habitualmente se ocupan para estos fines. Estos criterios eminentemente dinámicos y se agrupan de acuerdo a la función que cumplen.

Criterios que le dan sustentabilidad a la Institución

Propósitos

Integridad

Criterios que apoyan la operación

Estructura Organizacional

Recursos Humanos

Infraestructura Apoyo Técnico y Recursos

Criterios fundamentales de la Operación

Efectividad del Proceso de Enseñanza Aprendizaje

Estructura del Currículo y sus alcances

Resultados del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje

Vinculación con el Medio

En lo puntual, el diagnóstico institucional se realizó en el período comprendido entre el final del año 2012 y principios del año 2013. Consistió en un análisis de los parámetros de calidad de la Institución en función del quehacer vigente. Su contenido incluye una revisión teórica de los parámetros para luego aplicarlos al funcionamiento de la Institución. Desde lo metodológico constituye una mirada transversal al Colegio en un momento específico de su vida Institucional, apoyada por técnicas y procedimientos estandarizados para ello, como fueron las entrevistas, análisis documental y focus group realizados, consulta a informantes claves y observación directa. A continuación se exponen sus resultados.

Estos se agrupan de acuerdo a lo anteriormente señalado. Las fortalezas y oportunidades son muchas de allí que se mencionen sólo sintéticamente, en cambio las debilidades que

constituyen el motor del cambio, se presentan sólo pormenorizadas. Estas se han contextualizado en la forma de necesidades detectadas para enfatizarlas y a partir de ellas establecer las líneas de acción que permitirán la optimización de la Institución en función de un plan de mejora, compromiso que se institucionalizará en el nuevo PEI.

a) Fortalezas de la Institución (Síntesis)

La gran fortaleza es que el Establecimiento ha contado desde siempre con propósitos claramente definidos que se evidencia en un PEI, que aunque necesita de actualización constante, ha guiado los destinos del Colegio durante largos años. Asimismo el Colegio se ha preocupado de la existencia de normas y reglas bien definidas abarcando todos los aspectos de funcionamiento de la Institución tanto a nivel docente como administrativo.

Concordantemente con lo anterior como toda Institución moderna preocupada por su crecimiento y desarrollo posee sistemas evaluativos incipientes que abarcan el aspecto docente y administrativo y que le dan solvencia a al funcionamiento de la Institución. Administrativamente el modelo gerencial que utiliza ha sido útil en la organización y articulación de los diversos actores y de las distintas funciones. El excelente recurso humano con que cuenta constituye un aval para su operación en cuanto a su compromiso con la Institución lo que a su vez genera un usuario comprometido, lo cual se evidencia en la escasa deserción determinada por el escaso número de vacantes de un año a otro en los distintos niveles de escolaridad.

Su estructura curricular es efectiva prueba de ello es la mantención de altos niveles de logro en las pruebas estandarizadas nacionales, como también en los altos niveles rendimiento interno de los alumnos. El Proyecto técnico pedagógico ha dado buenos frutos y necesita ahora dar un salto cualitativo hacia niveles que relacionen la excelencia académica con el crecimiento personal y valórico de los a educandos tarea que el Colegio está empezando a enfrentar.

Los sistemas de admisión son definidos, transparentes e informados, el proceso pedagógico de cada niño es seguido por las diversas instancias académicas, profesores, coordinadores y psicopedagogos si se da el caso. Hay preocupación por el alumno y su rendimiento siendo la condicionalidad una estrategia para producir involucramiento, preocupación y avance en los educandos. Existe la misma preocupación por cada alumno desde Prekinder a 4° Medio y ella se manifiesta en el contacto con el apoderado, con el alumno mismo o con grupos de alumnos que pueden plantear sus opiniones y manifestar sus quejas en un ambiente cordial y de respeto.

A continuación enunciaremos las debilidades encontradas transformadas en necesidades que la Institución debe tomar en cuenta y resolver. Para ello conjuntamente con el planteamiento de la debilidad se plantea la sugerencia del plan de mejora.

b) Debilidades de la Institución (Síntesis)

Tal cual se planteó anteriormente las debilidades se plantean como necesidades detectadas a las cuales se agregan las mejoras propuestas.

ÁMBITO: CONDICIONES PARA LA SUSTENTABILIDAD:

INDICADORES

PROPOSITOS E INTEGRIDAD

NECESIDADES DETECTADAS	MEJORA
Actualización de PEI y proyecto técnico pedagógico	Actualizar PEI y Proyecto Técnico Pedagógico.
Misión demasiado específica, lo que la hace algo restrictiva	Mejorar la misión
Ampliar la cultura evaluativa de la Institución	Trabajar el tema de las evaluaciones desde lo macro
Mejorar la coherencia entre PEI , planificación estratégica y proyecto técnico pedagógico	Reformular la Planificación Estratégica haciéndola coherente con PEI y Proyecto Técnico Pedagógico y modelo educativo.
Actualizar modelo pedagógico	Elaborar modelo pedagógico actualizado
Actualizar Normativas haciéndolas coherentes con el modelo y el PEI	Revisar y reformular normativas
Actualizar página web eliminando lo no pertinente.	Revisar página web y producir modificaciones

AMBITO: CRITERIOS QUE APOYAN LA OPERACIÓN

INDICADORES:

A) ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

NECESIDAD DETECTADA	MEJORA
Actualizar Organigrama	Revisar y modificar organigrama
Falta de actualización del Manual de Funciones	Actualizar manual de funciones
Manual de Procedimientos sin congruencia con el PEI	Hacer coherente el Manual de procedimientos con el PEI y con ley 20501
Pocas instancias de participación de Profesores en	Mejorar las instancias de

análisis de temas y situaciones	participación (Talleres de análisis)
Poca coherencia entre plan curricular, metodología y evaluaciones	Revisar congruencia entre plan curricular metodologías y evaluaciones
Escasas instancias para que los profesores participen en discusiones ligadas a aspectos pedagógicos/ curriculares	Mejorar las instancias de participación a través del trabajo en talleres específicos regulares.
Sistemas de Metodologías y Evaluación pedagógicas sin revisión frecuente.	Intervenir sistemas de metodologías y evaluación, a través de la evaluación frecuente, para hacerlos coherentes con modelo pedagógico

B) RECURSOS HUMANOS

NECESIDADES DETECTADAS	MEJORA
Carencia de un sistema de reclutamiento, selección e inducción del recurso humano, sólo acciones emergentes.	Diseñar y operar un sistema de reclutamiento, selección e inducción del recurso humano
Actualizar política de perfeccionamiento del recurso humano	Revisión constante de política de perfeccionamiento del recurso humano para hacerla coherente con acciones educativas.

C) INFRAESTRUCTURA

DEBILIDADES	MEJORA
No se detectaron Sólo cabe interrogarse sobre la génesis y utilización	Tomar en cuenta interrogantes planteados

CRITERIOS FUNDAMENTALES DE LA OPERACIÓN INSTITUCIONAL

INDICADORES:

A) EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

NECESIDAD DETECTADA	MEJORA
Base de datos que constituya un repositorio de los datos duros fundamentales en una institución educativa	Elaborar una base de datos de datos duros de variables pedagógicas que están dispersos

Procesos de admisión complejos y lentos.	Agilizar procesos de admisión haciéndolos más técnicos
Carencia de parámetros de evaluación integrativa en todos niveles escolares	Elaborar parámetros de logro integrativo.
Falta de información compendiada del análisis de pruebas externas aplicadas	Elaborar un compendio analítico de las pruebas externas aplicadas
Carencia de modelo que defina instancias de apoyo a los alumnos c/problemas de aprendizaje.	Producir un modelo con instancias de apoyo que vaya mas allá de la evaluación diferenciada

B) RESULTADOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

NECESIDAD DETECTADA	MEJORA
No existe un repositorio actualizado pormenorizado por niveles y cursos que contemplen tasas de aprobación, reprobación y deserción	Elaborar repositorio de datos actualizado.

C) ESTRUCTURA CURRICULAR

NECESIDAD DETECTADA	MEJORA
No hay debilidades por cuanto se sigue la normativa oficial	No compete

D) VINCULACION CON EL MEDIO

NECESIDAD DETECTADA	MEJORA
Número reducido de instancias de vinculación pedagógica	Propiciar instancias de vinculación haciendo uso de la autogestión
Ausencia de directrices o políticas de vinculación	Elaborar directrices en torno al tema de la vinculación

El Colegio Hispano Británico por definición y tradición hace las cosas bien y se nota en los resultados obtenidos, en el éxito de la gestión administrativa, pero los tiempos indican que el énfasis de lo que viene (Superintendencia de Educación y Agencia de Calidad) está en lo instruccional por eso este informe enfatiza el tema del modelo de las congruencia entre PEI, modelo, proyecto técnico, perfil de alumno y de profesores, como asimismo los temas de la participación. El compendio de ello será el futuro de la Educación y el Colegio posee a

pesar de las debilidades detectadas todos los elementos para dar el gran salto, un salto de todos modos cualitativo.